

Grupo Nacional Provincial

WHAT TO DO IN CASE OF CLAIM/ACCIDENT/VEHICLE THEFT

All claims **must** be reported at the toll free number within Mexico.

Accidents must be reported before re-crossing the border by calling 01 800 026 5110.

This number must be dialed exactly as shown.

Please note that you may experience difficulties when dialing from a mobile phone, in addition, the above number is toll free only if dialed from a private phone, public phones will charge a local call since only free calls can be made to emergency numbers only.

Please note also that Grupo Nacional Provincial does not use recordings, all calls are directed to human operators, if you get a recording in Spanish when dialing the above number it is probable that you committed an error or the local mexican cellular carrier does not provide service to your mobile phone.

You **MUST** report all claims prior to leaving Mexico and recrossing the border into the USA. Failure to file a claim prior to leaving Mexico may result in the **DENIAL** of your claim.

- 1} Remain calm.
- 2} Do not leave the scene.
- 3} Call the 01 800 026 5110. You will be asked to provide:
 - a} Policy number
 - b} Name of the insured and the driver
 - c} Vehicle Identification: year, make, model, type, color and license plate
 - d} Place and address where the accident occurred
- 4} Do not leave the vehicle unattended since the insurance policy does not cover partial theft of parts.
- 5} If the vehicle is moved from the scene of the accident, you must inform the insurance company of the new location.
- 6} When the adjuster arrives, you will be asked for the following documents:
 - a} Insurance policy
 - b} A valid driver's license
- 7} You will be asked to complete an accident report. Please do so since failure to do that may result in rejection of the claim.

Thank you for choosing Grupo Nacional Provincial (GNP)

We are committed to providing you with the best service possible.

Upon your return to the US and after the claim has been reported to the company, you can get the status of your claim by contacting Martha Gonzalez at:

atencionturistas@gnp.com.mx

888 823 4745 toll free from the US

011 52 686 566 7805 fax in Mexico

011 52 686 564 7350 & 011 52 686 564 7398 Direct Line in Mexico

Grupo Nacional Provincial

Que hacer en caso de Reclamación/Accidente Robo de Vehículo

Cualquier accidente deberá de ser reportado al número 01 800 026 5110.

Este número deberá marcarse tal como se indica.

Por favor considere que se pueden tener dificultades si se marca este número desde un teléfono móvil, asimismo el número arriba mencionado es gratuito solamente si se marca desde una línea de uso privado, en caso de teléfonos públicos se hace cargo por una llamada local en virtud de que en teléfonos públicos solamente son gratuitas las llamadas a números de emergencia.

Asimismo se informa que Grupo Nacional Provincial no utiliza grabaciones por lo que toda llamada es respondida por un Operador. Si Usted al llamar escucha una grabación, la misma obedecerá a errores de marcado o a mensajes de las Compañías mexicanas de teléfonos celulares indicándole que su teléfono no cuenta con servicio.

Usted deberá de reportar cualquier reclamación antes de salir de México y cruzar la Frontera con los Estados Unidos. El no reportar un siniestro antes de salir de México podrá hacer que su reclamación sea rechazada.

1. Permanezca calmado.
2. No deje el lugar del accidente
3. Llame al número 01 800 026 5110, se le pedirá que proporcione:
 - a) Número de Póliza
 - b) Código de Agente.
 - c) Nombre del Asegurado y del Conductor
 - d) Dirección exacta para llegar al accidente

4. No deje el vehículo desatendido ya que la póliza no cubre el robo de artículos personales transportados en el mismo.
5. Si Usted mueve el vehículo del lugar del accidente, deberá avisar a la Compañía la nueva ubicación.
6. A la llegada del Ajustador, le será requerido mostrar los siguientes documentos:
 - a) Póliza de Seguro
 - b) Licencia de Conducir vigente.
7. Se le solicitará llenar un formato de reporte de accidente, le pedimos coopere con este requerimiento ya que el no hacerlo puede resultar en rechazo de la reclamación.

Gracias por seleccionar a Grupo Nacional Provincial, S.A.B. (GNP)

Nos esforzaremos en proporcionarle el mejor servicio posible.

Una vez que Usted haya retornado a los Estados Unidos después de haber reportado el accidente a la Compañía, Usted podrá obtener información sobre el estado de su siniestro contactando a Martha Gonzalez a la clave de correo atencionturistas@gnp.com.mx
888 823 4745 Larga Distancia sin Costo desde EUA
011 52 686 564 7354 Fax en México
011 52 686 564 7398 y 011 52 664 564 7350 Números Directos en México. Horario 7:30 a 15:00 Tiempo del Pacífico.